



## Bolagsinformation

Gofido, registrerat som Care of Fido AB, org. nr. 559169-4632, med registrerad adress Klara Norra Kyrkgata 26, 111 22 Stockholm, Sverige, står under Finansinspektionens (FI) tillsyn som distributör av försäkringar i enlighet med lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Care of Fido AB är registrerat som försäkringsförmedlare hos Finansinspektionen och förmedlar försäkringar på den svenska marknaden för Eir Försäkring AB:s och Bliwa Livförsäkring AB:s räkning.

Care of Fido AB är registrerat som försäkringsdistributör hos Bolagsverket. Registreringen avser vissa skadeförsäkringsklasser (angivna nedan under tillstånd). Du kan kontrollera det via Bolagsverket.

Du kan kontrollera Care of Fido AB:s, Eir Försäkring AB:s och Bliwa Livförsäkrings AB:s tillstånd hos FI. Care of Fido AB lämnar inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys som avses i lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

De anställda som förmedlar försäkringar är registrerade hos FI. FI kan lämna ytterligare upplysning om anställdas rätt att förmedla försäkringar samt vilket slag av försäkringar rätten gäller och du kan kontakta FI på:

Finansinspektionen  
Box 7821  
103 97 Stockholm

Webbadress: [www.fi.se](http://www.fi.se)

E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Telefon 08-408 980 00

## Tillstånd

Motorfordonsansvar  
Fartygsansvar  
Allmän ansvarighet  
Annan förmögenhetsskada  
Rättsskydd  
Assistans  
Olycksfall  
Sjukdom  
Landfordon  
Fartyg  
Godstransport  
Brand och naturkrafter  
Annan sakskada

## Gofido står som försäkringsförmedlare under tillsyn av

Konsumentverket  
Box 48  
651 02 Karlstad

Webbadress: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

Telefon: 0771-42 33 00

Integritetsskyddsmyndigheten  
Box 8114  
104 20 Stockholm

Webbadress: [www.imy.se](http://www.imy.se)

E-post: [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)

Telefon: 08-657 61 00

## Gofido är registrerade som förmedlare hos Bolagsverket

Registreringen kan kontrolleras via:

Bolagsverket  
851 81 Sundsvall

Webbadress: [www.bolagsverket@bolagsverket.se](http://www.bolagsverket@bolagsverket.se)

E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

Telefon: 077-167 06 70

Gofido förmedlar bara försäkringar åt ett försäkringsbolag per produkt, vilket innebär att vi inte jämför mellan olika alternativ på marknaden.

## Våra försäkringsgivare

Försäkringsgivare för Care of Fido AB:s försäkringar är Eir Försäkring AB och Bliwa Livförsäkring.

Gofido får ersättning från Eir Försäkring för distribution av försäkringar baserat på premiens storlek och skaderesultat. Gofido får ingen ersättning av Bliwa Livförsäkring för distributionen av försäkringar.

### Hemförsäkring för hyres- och bostadsrätt

Eir Försäkring AB (org. nr. 559166-0617)  
Box 3132  
103 62 Stockholm

Webbadress: [www.eirforsakring.se](http://www.eirforsakring.se)

E-post: [info@eirforsakring.se](mailto:info@eirforsakring.se)

### Livförsäkring

Bliwa Livförsäkring (org. nr. 502006-6329)  
Box 13076  
103 02 Stockholm

Webbadress: [www.bliwa.se](http://www.bliwa.se)

E-post: [kund@bliwa.se](mailto:kund@bliwa.se)

## Kvalificerat innehav

Gofido har inget kvalificerat innehav i Eir Försäkring eller i Bliwa Livförsäkring.

Varken Eir Försäkring AB eller Bliwa Livförsäkring AB eller något annat försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i Gofido.

# Gofido har sin ansvarsförsäkring hos

RSG Försäkring  
Ingmar Bergmans gata 2  
114 34 Stockholm

## Allmän information

Ett krav ska riktas mot Gofido eller RSG inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Den högsta ersättningen som kan betalas ut för en enskild skada är 1 300 380 euro. Under ett år kan ersättning för skador uppgå till som mest 1 924 560 euro.

På våra försäkringsavtal tillämpas försäkringsavtalslagen (2005:104) och andra tillämpliga regelverk. Genom att teckna en försäkring hos Gofido godkänner du att information rörande försäkringen och Gofido enbart tillhandahålls i digital form. Om du önskar informationen i annan form än digital, kan du kontakta Gofido på kundteam@gofido.se, eller 010-551 3900.

## Om du inte är nöjd

Om du efter att ha pratat med våra medarbetare i kundteamet fortfarande är missnöjd kan du vända dig till Gofidos klagomålsansvarige, Annika Saramies, genom att mejla klagomal@gofido.se eller skicka brev till Gofido, Klagomålsansvarig, Klara Norra Kyrkgata 26, 111 22 Stockholm. Vi behöver information om ditt ärende och vad du anser är fel för att kunna hjälpa dig på bästa sätt. Vi kan även behöva lite tid på oss att hantera ditt ärende, men vi återkommer till dig senast inom två veckor.

För kostnadsfri hjälp kan du också vända dig till Konsumentvägledningen i din kommun, Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå eller till Konsumentverket (Hallå konsument). Vid tvist kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller till allmän domstol.

## Din ångerrätt

Om du som konsument har ingått avtal på distans (t.ex. via telefon eller internet) har du rätt att ångra dig inom fjorton dagar från att du ingått avtalet, du ska då meddela Gofido om detta. Har du hunnit betala din försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar.